

Privacyverklaring

Cleanya is een schoonmaakbedrijf voor bedrijven en particulieren. Via onze website bieden wij onze diensten aan voor het schoonmaken van uw bedrijf of huis. Daarnaast verkopen wij via onze webshop schoonmaakartikelen. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruik van Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Deze gegevens gebruiken wij voor het uitvoeren van de door u bestelde diensten.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- gegevens over welke dienst je hebt afgenomen
- geslacht
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een toelichting op de reservering of een bericht in het contactformulier
- inloggegevens
- interesses
- NAW-gegevens
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites
- telefoonnummer

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om jou de mogelijkheid te bieden schoonmaakartikelen te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites.
- om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jou gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de website van Cleanya .
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Profilering en Cookies

Wij combineren jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit je account en je aankopen in onze webshop) met elkaar, om jou de beste online ervaring te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die jij hebt achtergelaten op de website van Cleanya, te weten:

- www.Cleanya.nl

Door jouw gegevens te combineren, van de website van Cleanya, kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor jou personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt er voorkomen dat jij content of aanbiedingen op de verschillende websites te zien krijgt, die voor jou minder interessant zijn.

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze cookieverklaring.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van

de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Als je een account hebt kun je daarop inloggen om je gegevens in te zien en te wijzigen. Je kunt ook contact opnemen met Cleanya via de volgende gegevens:

Telefonisch	06 47 91 10 41
Email	info@Cleanya.nl
Online via 'Cleanya'	Inloggen via www.Cleanya.nl
Post	Cleanya Venebruggestraat 21 8043 WN Zwolle

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 januari 2025.

Wat zijn Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op jouw computer worden gezet als u een webpagina bezoekt. Bijvoorbeeld: Wanneer je op www.cleanya.nl aanmeldt met jouw inloggegevens, slaat Cleanya jouw unieke ID-nummer, samen met de tijd waarop je zich aanmeldt, op in een beveiligd bestandje op jouw harde schijf.

Van cookies van www.cleanya.nl kun je verwachten dat ze jouw bezoek aan de website vergemakkelijken en je kunt erop vertrouwen dat ze geen virussen op jouw computer overbrengen.

Waarom gebruikt www.cleanya.nl cookies?

Cookies zorgen ervoor dat de website werkt. Wij verzamelen en gebruiken jouw persoonlijke gegevens op onze website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je veiligheidswaarschuwingen te verzenden.

Het gebruik van cookies maakt het gebruik van de website eenvoudiger.

Bijvoorbeeld: als je inlogt in bij www.cleanya.nl, wordt dat in cookies opgeslagen.

Tijdelijke cookie: Daarmee wordt voorkomen dat je tijdens één bezoek tweemaal voor hetzelfde moet aanmelden.

Permanente cookie: Bij een volgend bezoek wordt jouw inlognaam automatisch ingevuld en hoeft je alleen het wachtwoord in te vullen.

Met cookies kan www.cleanya.nl informatie verzamelen over jouw bezoek aan www.cleanya.nl, inclusief de pagina's die je op www.cleanya.nl bekijkt, de links waarop je klikt en de andere acties die je onderneemt. Daarnaast verzamelt www.cleanya.nl bepaalde standaardinformatie die de browser (jouw surfprogramma) naar elke website verzendt die je bezoekt, zoals het IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van het bezoek en het webadres van waaruit je onze website bereikte.

Met deze informatie kan www.cleanya.nl bepalen welke onderdelen van de site goed worden bekeken en waar minder bezoekers komen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat de informatie die veel gezocht wordt, ook eenvoudig te vinden is.

Page Tagging

Cleanya-webpagina's maken gebruik van 'page tagging'. Hierbij wordt er een plaatje (van één pixel) of een stukje Javascript op elke pagina van de site geplaatst. Page tagging wordt gebruikt bij de aflevering van cookies op websites.

Page tagging stelt ons in staat om de gebruikers te tellen die onze websites hebben bezocht, gegevens over gebruik van onze sites te verzamelen.

Wij verbieden het gebruik van page tags op onze websites door derden. Het is derden dus niet toegestaan om op Cleanya-websites via page tags persoonlijke gegevens te verzamelen.

Zelf instellingen aanpassen

Je kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van jouw browser meestal zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Voor elke browser en voor elke computer moet je dit opnieuw instellen. Je hebt hierbij de volgende keuzes:

Je kunt cookies toestaan van eigenaar van de website die je bezoekt (first party cookies)

Je kunt ook cookies toestaan van andere partijen dan de eigenaar van de website die je bezoekt (third party cookies)

Je kunt alle cookies blokkeren

Je kunt alle cookies blokkeren, maar wel uitzonderingen aangeven in uw browser (exceptions)